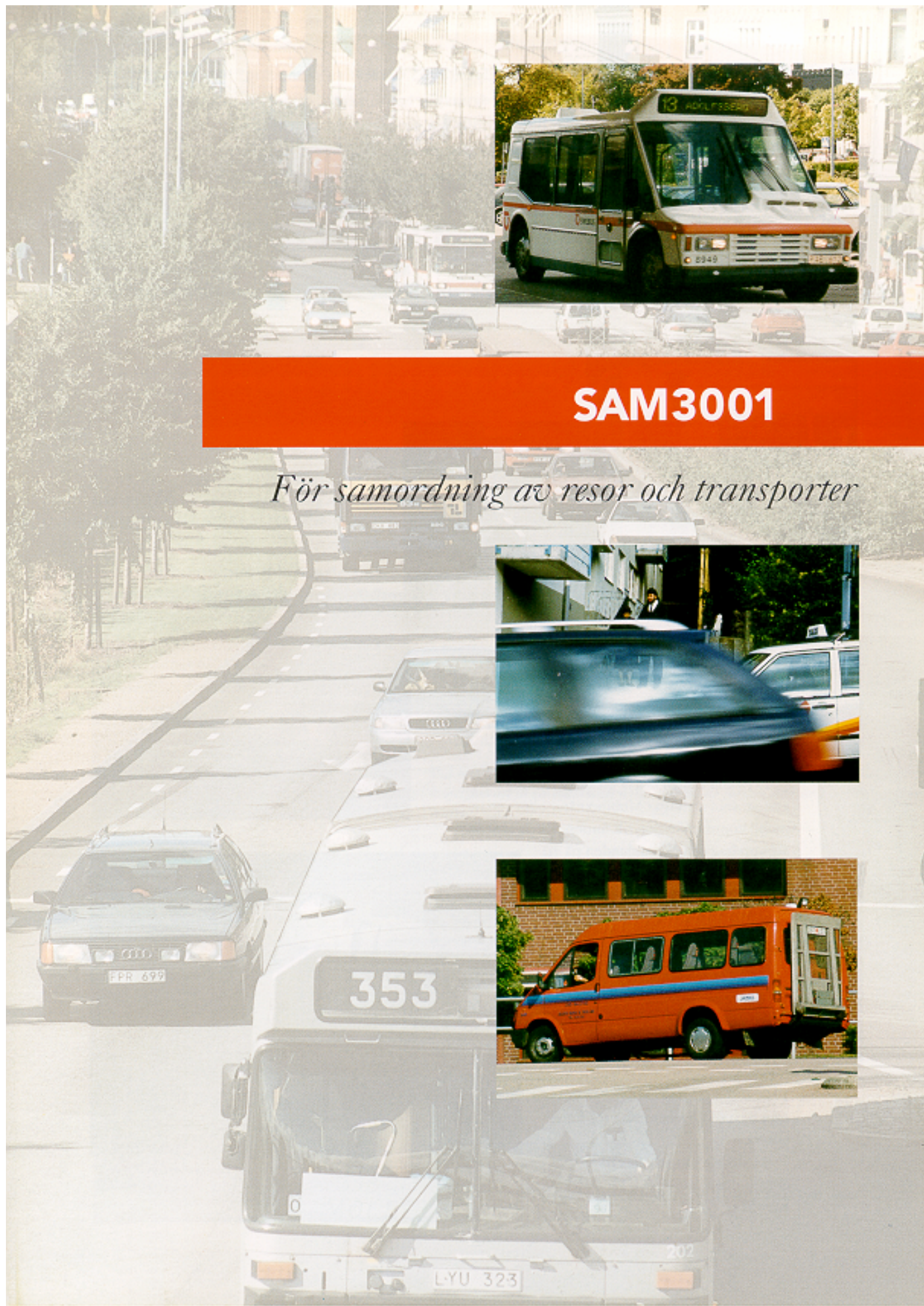




## SAM3001

*För samordning av resor och transporter*



Med Malmators transportplaneringssystem SAM3001 förenklas planering, samordning och administration av resor och transporter. Enkelt och kostnadseffektivt sköts hela kedjan, från beställning via samordning och trafikledning till all efterbehandling. SAM3001 gör det möjligt att rationellt utnyttja resurser och sänka kostnader, samtidigt som en hög kvalitet bibehålls.



## Allt i ett med SAM3001

*Färdtjänst, skolskjutsar, servicelinjer m m blir ännu bättre med moderna och ändamålsenliga hjälpmedel för planering, beställning och trafikdirigering.*

SAM3001 hanterar beställningar av resor och transporter, planerar och samordnar dessa, beräknar kostnaden för resan, skickar uppdrag till transportör samt genererar betalnings- och bokföringsunderlag.

I systemet ingår också ett trafiklednings-system som utnyttjar Mobitexnätet eller annan mobil kommunikation till fordon. Detta innebär att uppdrag och meddelanden på ett enkelt sätt kan skickas mellan system och fordon.

SAM3001 är avsett för företag och organisationer som ansvarar för beställnings- och/eller transportverksamhet och vill planera, samordna, kontrollera och effektivisera administrationen av sin verksamhet.

Bland befintliga kunder finns förutom kommuner och landsting även andra företag som fungerar som beställningscentraler för transporter.

SAM3001 kan erhållas både som entreprenadlösning och för drift i egen regi.



*SAM3001 underlättar administrationen av de samhällsbetalda resorna. Resenärerna får också bättre service med punktligare transporter.*

### Rätt bokning med SAM3001

I en kundfunktion anges vilken person som har rätt att bokas för en viss typ av resa. Kunduppgiften innehåller information om t ex giltighetstid och krav på typ av fordon och plats samt uppgift om behov av hjälp. Är legitimering nödvändig för en bokning sker alltid kontroll mot kundregistret.

Register kan byggas upp för grupper av resande, t ex färdtjänst-, behandlings-, tjänste- eller privatresor.

Via systemet kan beslut utfärdas och färdbevis sändas till dem som erhållit rätt att resa.

### Beställningar för olika planeringsmo

För att erhålla så god samordning som möjligt med en god ekonomi, sker samordningsfordonsplanering eller beställningstrafik

Fordonsplaneringen bygger på belägningsenligt schema utifrån efterfrågan på resor

Vid tidtabellsstyrd trafik styrs resenärsplaneringen. Dessa resor kan ske som stambusstrafik. Resor med schemabunden trafik och andra återkommande resor, hanteras au

## Samverkande funktioner för effektiv hantering

### Kommunicera på flera sätt

För att få en effektiv hantering av resandet är det viktigt med en snabb kommunikation mellan system och fordon. Korta meddelanden utväxlas till och från fordon, t ex transportuppdrag, bekräftelser, positioner och kund-ID. SAM3001 kan kommunicera via Mobitex, annan mobil kommunikation (t ex trafikledningssystem), fax och bildskärm.



Via positioneringssystemet GPS kan uppgift om ett fordon's position erhållas och visas på en kartbild.

### Planera för god ekonomi och hög service

En effektiv samplanering av transporter är viktig för ett gott ekonomiskt resultat. SAM3001 erbjuder ett enkelt beställningsförfarande och en avancerad funktion för samordning och trafikledning som möjliggör en hög service till resenären.

Samordning av beställningar sker maskinellt utifrån definierade områden och givna parametrar varefter transportuppdrag skapas. Vid samordning tas hänsyn till behov av ensamåkning, framsäte, tidpassning etc.

Transportuppdragen skickas till transportören i god tid innan resans genomförande. Genom att skicka in kund-ID från fordonet kan kontroll göras att resan skett vid de tidpunkter som avtalats. Efter kontroll av kund-ID är resan klar för utbetalning.

### Statistiken förenklar uppföljningen

Flera olika statistikfunktioner finns. De visar på vilka resor och resor som finns on-line. Denna statistik kan användas för att se på resor och resor uppdelade efter längd eller on-line

Genom att erhålla t ex månadsvisa utvärderingar kan systemanvändare erhålla en PC-fil för vidare hantering. Härigenom skapa sin egen statistik.



## deller

öjligt utifrån de resandes behov och i SAM3001 enligt olika modeller, enligt tidtabell.

ning av ett givet antal fordon som kör och resornas tidpunkt, start och mål. en till vissa fasta tidpunkter då resan mornad taxi, servicelinje eller vanlig gelbundenhet, som arbetsresor och amatiskt av systemet.

## Olika transportörer

Transportörsuppgiften innehåller uppgifter om centraler, transportörer och fordon som utför uppdrag inom systemet. Varje fordon kopplas till sin central och ägare. Vid behov kan fordonen schemaläggas.

De olika avtal om ersättningar som ska utgå för transporter finns registrerade i ett prisregister. Priskonstruktionen bygger på olika fasta ersättningar samt körsträcka alternativt zoner. Systemet kan hantera olika typer av rabatter.



# ring av transporter

NING

TRANSPORTÖRER



DEBITERING  
OCH BETALNING

BEVAKNING

STIK

## Debitering och utbetalning

Debitering av betalningsansvarig för en beställning kan ske via systemet. Samordnade transporter för resenärer med olika betalningsansvariga kan kostnadsfördelas. En detaljerad lista över transportuppdragen med kostnadsfördelning erhålls. Möjlighet finns att koppla konton till speciella resor. Egenavgifter räknas fram och anges på transportuppdraget så att chauffören själv kan ta ut denna avgift.

Direktkontroll av kund-ID kan kopplas till direkt godkännande av rätt uppdrag och utlösa utbetalning till transportör.

För alla transporter räknar systemet ut ersättning till transportörerna enligt gällande avtal.

## Skapa överblick med bevakningsfunktionen

SAM3001 övervakar att transportuppdrag skickas ut i tid till fordonen och att uppdragen når fram. Genom att skicka in ett ID från den resande kan kontroll göras att den resande finns i fordonet.



Kommunikationen mellan fordon och system kan följas i detalj via bilder i systemet. Är fordonen utrustade med positioneringssystemet GPS kan även fordonens position övervakas från en kartbild. Det aktuella bokningsläget samt antalet tillgängliga fordon bevakas av systemet och visas på bildskärm.

fastställd månadsstatistik för kunder dik redovisar också antal beställningar ordning samt antal transportuppdrag åden.

rag ur transportregistren kan varje are bearbetning, t ex i Excel, och



*Med hjälp av senaste teknik har operatören möjlighet att ge kunderna ännu bättre beställningservice samt snabb och korrekt information.*

## Beställning, planering och uppföljning

*SAM3001 erbjuder ett enkelt beställningsförfarande och en avancerad funktion för samordning och trafikledning som möjliggör en hög service till resenären.*



*Via mobil kommunikation och trafikdirigeringsystem ges större möjlighet att få ett maximalt nyttjande av de fordon som är i trafik.*

*Med hjälp av bl a streckkoder skickas korta meddelanden mellan fordon och SAM3001.*



*Statistikfunktionen ger möjlighet till uppföljningar som kan ge ytterligare effektivitetsförbättringar.*



## Ett samordnat system från Malmator

SAM3001 utvecklas i nära samarbete med kunderna; transportföretag och beställningscentraler.

Förbättringar och anpassningar till senaste teknik sker fortlöpande, vilket gör systemet till ett modernt och effektivt hjälpmedel.

Systemet kan erhållas både som entreprenadlösning eller för drift i egen regi.

**MALMATOR**

Box 4557, 203 20 Malmö

tel 040-664 40 00

fax 040-30 24 48

e-post [malmator@enator.se](mailto:malmator@enator.se)

<http://www.malmator.enator.se/>

Malmator ägs av Malmö Stad och Enator