

*HandSam är ett IT-stöd för
handläggning av
tillståndsprövning avseende
särskilt resande, såsom t ex
färdtjänst, sjukresor,
riksfärdtjänst, parkeringstillstånd
mm*

HANDSAM

Malmator har utvecklat HandSam i nära samarbete med ett antal handläggare i olika kommuner. Vårt mål är att HandSam ska vara enkelt att använda men samtidigt fylla de krav som ställd på ett modernt handlägnings- och dokumentationssystem.

OM MALMATOR

Malmator är ett kunskapsföretag som är specialiserat på att utveckla IT-lösningar för den särskilda kollektivtrafiken. Våra produkter används för att planera och samordna olika slags resor och ge trafikhuvudmän, kommuner och landsting möjlighet att ta ett samlat grepp om verksamheten. Vårt planeringssystem Sam3001 är marknadsledande i Sverige.

MALMATOR

M
A
L
M
A
T
O
R

Malmator AB

Amiralsg 17, SE-211 55 Malmö
www.malmator.se
Tel 040-20 64 20
Fax 040-20 64 27

epost infor@malmator.se

Org nr SE-556295-0443

HandSam

- IT-stöd för handläggning av tillstånd
avseende särskilt resande



2007-10-23 v 2.09

HANDLÄGGNING OCH DOKUMENTATION

HandSam stödjer handläggningens alla skeden, med kundregistrering, händelsenoteringar, bevakning, ärenderegistrering, dokumentation och beslut.

Kund. Alla relevanta uppgifter om kunden kan noteras, inklusive flera adresser, telefonnummer och kontaktpersoner. Om HandSam är integrerat med Sam3001 så kan uppgifter hämtas in från folkbokföringen.

Händelser. Allmänna noteringar (daganteckningar) utan koppling till ett specifikt ärende.

Ärenden. En kund kan ha ett obegränsat antal ärenden ("mappar"). Varje ärende består i sin tur av ett antal händelser av olika slag, såsom ansökan, anteckning, dokument (MS Word*) och beslut.

Alla väsentliga inställningar styrs genom parametrar och det krävs ingen programmeringskompetens för att ställa in dem.

Med parametrar styrs t ex vilka slag av ärenden och beslut som ska hanteras.

SCANNING

Inkomna dokument, såsom t ex läkarintyg etc, kan scannas in och lagras i ärendet. Eftersom alla dokument lagras i databasen så får de samma skydd mot obehörig åtkomst som övriga data.

SÖKNING

I HandSam finns kraftfulla sökmöjligheter så att man enkelt kan t ex

- leta upp kunder med en speciell "profil"
- söka tidsbegränsade beslut (för vidare åtgärd), bevakningar och ärenden
- söka bland alla dokument för en viss kund, oavsett ärendetillhörighet

HUR INSTALLERAS HANDSAM?

HandSam är en s.k. webb-baserad applikation. Detta innebär att merparten av programvaran installeras på en central server. De olika arbetsplatserna behöver enbart ha en vanlig webbläsare (Internet Explorer*) och nätåtkomst.

Malmator erbjuder två olika modeller för att installera och köra HandSam:

1. Installationen sker på en server hos vår partner TietoEnator. Åtkomst via internet eller egen hyrd förbindelse (intranät).

2. Installation på en server som står hos kunden.

Fördelarna med modell nr 1 är att all uppgradering och allt systemunderhåll ingår och uppgraderingar till nya versioner sker med automatik.

TEKNISKA KRAV

Server, Windows* 2000 Server eller Windows Server 2003. Microsoft SQL Server* 2000.

Arbetsplats, Windows* 9x eller högre, Internet Explorer* och nätanslutning som möjliggör kommunikation via http.

(Vi har verifierat produkten på dessa versioner, vilket inte utesluter att det går bra att använda en senare version t ex av SQL Server.)

KONTAKTA OSS!

Kontakta oss gärna om du önskar mer information om HandSam eller någon av våra andra produkter.

Mer information finns också på vår webbplats:

www.malmator.se

* Windows, MS Word, SQL Server och Internet Explorer är varumärken som tillhör Microsoft Corporation.